


Know Your Health Care Options

 In the event of an emergency, always dial 911.

Family Health Care Provider

Contact your family health care provider (physician or nurse practitioner) for office hours over the holidays.

Community After-Hours Clinics/Walk-in Clinics

At an after-hours clinic or walk-in clinic, patients can see a nurse or doctor without appointment. Many medical clinics, family health teams, nurse practitioner-led clinics, and pharmacies operate walk-in clinics.

To find out about your provider's clinic hours, contact your family health care provider.

Walk-in clinic information can also be found by:

- Calling **211**
- Visiting www.211north.ca
- Visit the online www.northwesthealthline.ca

Pharmacies

Pharmacists now have the authority to prescribe some drugs, renew non-narcotic prescriptions for up to six months, administer the flu vaccine, and provide advice to people with chronic conditions.

Flu Vaccinations

Flu vaccinations are available from your local health care provider or pharmacist.

Visit www.thunderbayflu.ca for more information.

Telehealth Ontario*

Talk to a registered nurse 24 hours a day, seven days a week at **1-866-797-0000**.

*Telehealth does not replace 911. You should always call 911 in an emergency.

Health Care Connect

Health Care Connect is designed to help people who need a primary care provider to find a doctor or nurse practitioner who is accepting new patients in their community. For more information, or to register, call **1-800-445-1822**.



Vos options en matière de soins de santé

Fournisseur de soins de santé familiale

Communiquez avec votre fournisseur de soins de santé familiale (médecin ou infirmière praticienne) pour connaître les heures de bureau pendant la période des fêtes.

Cliniques communautaires sans rendez-vous ou de garde

Dans une clinique sans rendez-vous ou de garde, les patients peuvent consulter une infirmière ou un médecin, sans rendez-vous. Un grand nombre de cliniques, d'équipes de santé familiale, de cliniques dirigées par des infirmières praticiennes et de pharmacies fonctionnent comme des cliniques sans rendez-vous.

Pour obtenir les heures des cliniques, vous pouvez vous adresser à votre fournisseur de soins de santé familiale.

Pour les renseignements sur les cliniques sans rendez-vous, vous pouvez aussi :

- Composer le **211**
- Rendre à www.211north.ca
- Rendre à www.northwestlin.on.ca

Pharmacies

Les pharmaciens sont désormais habilités à prescrire certains médicaments, à renouveler des ordonnances de médicaments qui ne

sont pas des narcotiques pour une période allant jusqu'à six mois, à administrer le vaccin antigrippal et à fournir des conseils aux personnes ayant des troubles chroniques.

Vaccinations contre la grippe

Les vaccins contre la grippe sont disponibles auprès de votre fournisseur de soins de santé ou de votre pharmacien.

Visitez www.thunderbayflu.ca pour plus d'informations.


Télesanté Ontario*

Vous pouvez parler à une infirmière autorisée 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en composant le **1-866-797-0000**.

*Télesanté ne remplace pas le 911. Vous devriez toujours composer le 911 en cas d'urgence.

Accès soins

Connexion Soins a été conçu pour aider les personnes ayant besoin d'un fournisseur de soins primaires à trouver un médecin ou une infirmière praticienne acceptant de nouveaux patients dans leur communauté. Pour plus d'informations ou pour vous inscrire, appelez le **1-800-445-1822**.

 En cas d'urgence , composez toujours le 911.

